

ПОЛИТИКА в области менеджмента качества и бизнеса

Наш девиз: Постоянное улучшение качества – залог успеха.

1. УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ — ОСНОВА НАШЕЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

Анализируя требования и пожелания Потребителя, изучая тенденции рынка, мы проектируем новый и эффективный подвижной состав для железных дорог, метрополитенов и городского рельсового транспорта, обеспечивая разработку технической документации и сопровождение проектируемой продукции на всех стадиях ее жизненного цикла от разработки и эксплуатации, до восстановительного ремонта и модернизации.

2. БЕЗОПАСНОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ РАЗРАБОТАННОЙ ПРОДУКЦИИ — НАШ ПРИОРИТЕТ

Мы добиваемся технической безопасности и надежности нашей продукции на всех стадиях жизненного цикла – от разработки, производства, испытаний, передачи Потребителю, эксплуатации в течение всего срока службы и до утилизации, путем выполнения верификации разработанной документации в целях безусловного соблюдения нормативных требований, а также проведения всех необходимых поверочных расчетов и испытаний.

3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА ЗА КАЧЕСТВО, НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЕКТИРУЕМОЙ ПРОДУКЦИИ

Руководители всех уровней нашей компании несут персональную ответственность за обеспечение качества, надежности и безопасности проектируемой продукции и оказываемых услуг, их соответствию применимым требованиям.

4. ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ — ЗАКОН НАШЕЙ КОМПАНИИ

Поставив перед собой цель повышения удовлетворенности требований Потребителей, соответствующих заинтересованных сторон, и используя возможности Системы менеджмента качества и бизнеса, мы, основываясь на принципах процессного подхода и риск-ориентированного мышления, постоянно улучшаем все процессы и их взаимодействие в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, что служит залогом качества проектируемой продукции.

5. ВЗАИМОВЫГОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ – ОСНОВА НАШЕЙ УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Мы ориентированы на долгосрочное сотрудничество с отечественными изготовителями комплектующих изделий, применяемых в проектах, а также изготовителями (поставщиками) дружественных стран, по вопросам повышения надежности и безотказности применяемых ПКИ на всех стадиях жизненного цикла продукции, изготовленной по проектам Общества, что особенно актуально в условиях санкционных ограничений.

6. ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ – КЛЮЧЕВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ РАЗРАБОТКИ

Стабильно высокий уровень цифровизации бизнес-процессов нашего предприятия позволяет оптимально использовать ресурсы и сократить затраты, а также повысить производительность и качество труда разработчиков. Применение проектного управления при создании новых продуктов (оказании услуг) позволяет не только оптимизировать затраты и минимизировать риски, но и максимально эффективно использовать наш кадровый потенциал.

7. РАЗВИТИЕ КАЖДОГО СОТРУДНИКА И ПРИВЛЕЧЕНИЕ КАДРОВ ЧЕРЕЗ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ — НАША ПОСТОЯННАЯ ЗАБОТА

Мы уверены, что профессионализм определяет уровень качества, поэтому мы проводим целенаправленное обучение, повышение квалификации, развитие компетенций и культуры поведения, а также создаем условия для максимальной самореализации потенциала и мотивируем на улучшение результатов и повышение качества труда и удовлетворенности сотрудников нашей компании. В рамках развития кадрового потенциала мы укрепляем партнерство с ведущими высшими учебными заведениями страны.

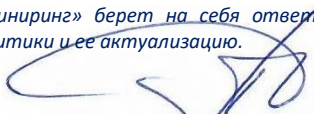
8. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА — НАША ОПОРА

Наша корпоративная культура поощряет вовлеченность всех сотрудников в активную работу по улучшению качества, надежности и безопасности, обеспечению неукоснительного соблюдения установленных требований и постоянному улучшению Системы менеджмента качества и бизнеса. Руководители всех уровней проявляют личную вовлеченность во все процессы Системы менеджмента качества и бизнеса.

Залогом выполнения настоящей Политики является её понимание всеми сотрудниками ООО «ТМХ Инжиниринг» и стремление к её повседневному осуществлению.

Высшее руководство ООО «ТМХ Инжиниринг» берет на себя ответственность за реализацию поставленных обязательств, обеспечение выполнения основных принципов Политики и её актуализацию.

Генеральный директор



Д.И. Петраков

09.01.2024