



ИНЖИНИРИНГОВЫЙ ЦЕНТР
ДВИГАТЕЛЕСТРОЕНИЯ

Приложение №1
к приказу генерального директора
от « 11 » 04. 202 5 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ИЦД ТМХ»
_____ А. В. Мельников
_____ 202__ г.

**ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИНЖИНИРИНГОВЫЙ ЦЕНТР ДВИГАТЕЛЕСТРОЕНИЯ ТМХ»**

ООО «ИЦД ТМХ»
г. Коломна, 2025

1. РАЗРАБОТАНА Управлением по качеству Общества с ограниченной ответственностью «Инжиниринговый центр двигателестроения TMX» (ООО «ИЦД TMX») в соответствии с приказом АО «TMX» от 09.01.2025г. №2-TMX.

2. ПРИНЯТА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ приказом генерального директора от 11. 04. 2025 г. № 88.

3. ВВОДИТСЯ ВЗАМЕН «Политики в области качества ООО «ИЦД TMX», утвержденной приказом генерального директора от 09.01.2025г. г. №2.

4. Настоящая политика не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована и распространена без разрешения ООО «ИЦД TMX».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель принятия, критерии оценки её достижения и область применения	4
2 Нормативные ссылки	5
3 Определения и сокращения	6
4 Принципы Политики в области качества	7
5 Содержание области деятельности	9
6 Ответственность и контроль	11

1. Цель принятия, критерии оценки её достижения и область применения

1.1 Политика в области качества ООО «ИЦД ТМХ» (далее - Политика) разработана в целях определения основных принципов в области менеджмента качества, реализуемых в ООО «ИЦД ТМХ».

1.2 Критериями достижения поставленных целей являются:

- соответствие процессов менеджмента качества в ООО «ИЦД ТМХ» требованиям законодательства Российской Федерации, международных стандартов и требованиям заказчика;

- соответствие продукции, разрабатываемой ООО «ИЦД ТМХ», требованиям нормативной документации, законодательным актам Российской Федерации, международным стандартам и требованиям заказчика;

- соответствие услуг, оказанных ООО «ИЦД ТМХ», требованиям нормативной документации, законодательным актам Российской Федерации, международным стандартам и требованиям заказчика.

1.3 Настоящая Политика распространяется на ООО «ИЦД ТМХ» при издании соответствующих локальных нормативных документов, которые не должны противоречить положениям настоящей Политики.

1.4 Принципы, изложенные в настоящей Политике, должны быть учтены во внутренних локальных нормативных актах ООО «ИЦД ТМХ».

2 Нормативные ссылки

2.1 В настоящей Политике использованы ссылки на следующие нормативные акты:

- ГОСТ Р ИСО 9000—2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
- ГОСТ Р ИСО 9001—2015. Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ РВ 0015-002-2020 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Система менеджмента качества. Требования»;
- ISO 22163:2023 Железные дороги. Система менеджмента качества ISO 9001:2015 и особые требования для применения в железнодорожной отрасли
- ПОК (Р, И)-01-2020 «Программа обеспечения качества при конструировании и изготовлении оборудования для объектов использования атомной энергии.
- Кодекс этики ООО «ИЦД ТМХ», утвержденный Приказом от 30.10.2024г. №257.

3 Определения и сокращения

3.1 Заказчик — организация, объединение или другой субъект хозяйственной деятельности, по заявке или контракту, с которым производится создание и (или) поставка продукции (в том числе научно-технической).

3.2 КСЭД-корпоративная система электронного документооборота

3.3 НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

3.4 ОИАЭ – объект использования атомной энергии.

3.5 Продукт — товары, работы, услуги предприятия, а также товары для перепродажи, предоставляемые предприятиями для их продажи.

4 Принципы Политики в области качества

4.1 Настоящая Политика основана на принципах менеджмента качества, утвержденных международными стандартами серии ISO 9000, российскими стандартами системы ГОСТ Р, ГОСТ РВ 0015-002, в области менеджмента качества, ISO 22163, другими применимыми международными и национальными стандартами на системы менеджмента качества, и требованиями заказчиков в области менеджмента качества.

4.2 Настоящая Политика реализуется на основе следующих принципов:

- выполнение требований законодательства Российской Федерации и международных стандартов в области менеджмента качества;
 - соответствие требованиям заказчика и его ожиданиям;
 - выполнение услуг, отвечающих требованиям по качеству, надежности и безопасности, в полном объеме, точно в срок и по договорной цене;
 - разработка конкурентоспособной продукции с применением технологии на уровне лучших мировых стандартов.
 - внедрение новых методов выполнения опытно-конструкторских работ с помощью современного оборудования для повышения качества и оперативности их выполнения в целях удовлетворения особых запросов и требований заказчиков;
 - инвестирование в НИОКР с целью проектирования современной конкурентоспособной продукции;
 - четкая постановка целей работникам, стимулирование постоянных улучшений и профессионального развития;
 - развитие культуры, ориентированной на обеспечение качества, надежности и безопасности проектируемой продукции;
 - развитие корпоративной культуры, основанной на принципах лидерства и уважения друг к другу;
 - соблюдение принципов Кодекса этики ООО «ИЦД ТМХ» каждым руководителем и работниками в своей деятельности;
 - обеспечение и поддержание безопасных и комфортных условий труда для всех работников.
-

4.3 Деятельность ООО «ИЦД TMX» направлена на сохранение лидирующей позиции в области проектирования продукции двигателестроения, для железнодорожной техники, атомной промышленности, специального и общепромышленного назначения в Российской Федерации и на мировом рынке, стабильное экономическое развитие и достижение стратегических целей.

4.4 Стратегические цели ООО «ИЦД TMX» реализуются на основе личной вовлеченности и ответственности каждого работника, обеспечивая полное соответствие продукции требованиям внутренних и внешних заказчиков.

4.5 ООО «ИЦД TMX» действует на основе национальных и международных стандартов, позволяющих поставлять надежную, современную технику своим заказчикам, отвечающую всем техническим и нормативным требованиям.

4.6 ООО «ИЦД TMX» соблюдает международные стандарты серии ISO 9000, российские стандарты системы ГОСТ Р и ГОСТ РВ в области менеджмента качества, ISO22163, другие применимые международные и национальными стандарты на системы менеджмента качества, и требования заказчиков, выполняет принципы процессного подхода, рискориентированного мышления, постоянных улучшений.

4.7 Руководство ООО «ИЦД TMX» обеспечивает реализацию данной Политики в области качества, опираясь на вовлеченность и ответственность каждого работника в достижении поставленных целей.

4.8 ООО «ИЦД TMX» считает приоритетным обеспечение безопасности ОИАЭ.

5 Содержание области деятельности

5.1 Структура управления системой менеджмента качества включает в себя следующие элементы:

- а) определение конкретных и измеримых целей в области менеджмента качества, направленных на достижение принципов настоящей Политики;
- б) определение в ООО «ИЦД ТМХ» обязанностей и полномочий работников, участвующих в процессе менеджмента качества;
- в) описание процессов, необходимых для достижения целей в области менеджмента качества, включая их последовательность и взаимодействие;
- г) инициирование процесса обучения и повышения квалификации работников для обеспечения их компетентности в области менеджмента качества;
- д) разработка и применение методов и инструментов для оценки эффективности процессов и достижения целей в области менеджмента качества;
- е) организация и проведение регулярных внутренних аудитов для проверки соответствия системы менеджмента качества требованиям стандартов «ООО «ИЦД ТМХ», локально-нормативных актов настоящей Политики;
- ж) применение процедуры выявления, анализа, устранения несоответствий и предотвращения их повторения;
- з) реализация процессов постоянного улучшения системы менеджмента качества на основе анализа данных по качеству, отзывов клиентов и других источников информации.

5.2 Внедряются принципы, направленные на формирование и поддержание культуры качества по направлениям:

5.2.1 Персонал:

- формирование лояльного отношения сотрудников к компании;
- выполнение сотрудниками требований качества непосредственно на своих местах.

5.2.2 Топ-менеджмент:

- демонстрация личного примера;
- функционирование каналов информирования сотрудников;
- обеспечение работы топ-менеджмента в «гембе» (непосредственно цеха/участки, где создается «ценность»).

5.2.3 Производство:

-
- обеспечение полной укомплектованности рабочих мест;
 - обеспечение функционирования системы наставничества.

5.2.4 Компания в целом:

- создание положительной оценки бренда;
- создание новых подходов в обучении и привлечении молодежи;
- создание новых подходов к мотивации сотрудников.

5.2.5 Среда:

- обеспечение комфортных бытовых условий;
- формирование комфортной коммуникационной среды.

5.3 Перечисленные элементы взаимосвязаны и работают вместе для достижения высоких стандартов качества и удовлетворенности заказчиков.

6 Ответственность и контроль

6.1 Ответственность за обеспечение выполнения требований настоящей Политики возлагается на руководителей подразделений ООО «ИЦД ТМХ».

6.2 Каждый работник ООО «ИЦД ТМХ» (вне зависимости от занимаемой должности) в своей профессиональной деятельности обязан соблюдать требования Политики и нести ответственность за нарушение ее принципов.

6.3 Генеральный директор ООО «ИЦД ТМХ» несет ответственность за:

- реализацию настоящей Политики в ООО «ИЦД ТМХ», опираясь на вовлеченность и ответственность каждого работника в достижении поставленных целей;
- оказание услуг, отвечающих требованиям по качеству, надежности и безопасности, в полном объеме, точно в срок и по договорной цене;
- своевременную сертификацию системы менеджмента качества ООО «ИЦД ТМХ»;
- выполнение установленных целей и требований в области качества;
- своевременное информирование руководителей УК Дивизиона о рисках в области качества для реализации мероприятий по их снижению;
- направление руководителю УК Дивизиона предложений по тиражированию лучших практик для формирования предложений о доработке методологии в области качества.

6.4 Руководитель управления по качеству ООО «ИЦД ТМХ» несет ответственность за:

- реализацию настоящей Политики в ООО «ИЦД ТМХ», опираясь на вовлеченность и ответственность каждого работника в достижении поставленных целей;
- разработку стратегии и методологии в области менеджмента качества;
- выпуск и внедрение нормативной документации в области менеджмента качества;
- предоставление методических рекомендаций и порядок действий по вопросам менеджмента качества, не урегулированным в нормативной документации ООО «ИЦД ТМХ»;
- внедрение инструментов автоматизации процессов менеджмента качества;
- формирование единого информационного пространства для ООО «ИЦД ТМХ»;
- инициирование и курирование комплексных проектов развития системы менеджмента качества;

-
- организацию и проведение проверки исполнения Стратегии в области менеджмента качества и требований методологии, анализирует данные по качеству, формирует отчеты и рекомендации по повышению качества и предоставляет их генеральному директору для принятия решений по управлению качеством разрабатываемой продукции и оказываемых услуг;
 - на основании результатов аудитов, анализа данных по качеству, системных проблем, принимает системные решения по доработке методологии и Стратегии в области качества для обеспечения повышения качества, оказываемых услуг и эффективности управления процессами.

6.5 Ответственность за актуализацию настоящей Политики несет Управление по качеству ООО «ИЦД TMX».